

Sviluppo Sostenibile, Territorio, Stakeholders

Fig.1: Spazio della scuola come luogo Istituzionale

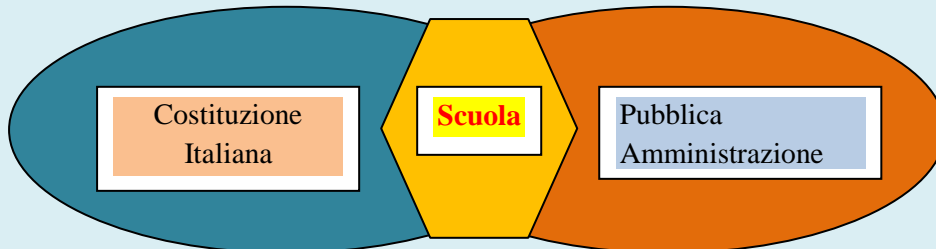


Fig.2: la Sostenibilità dell'agire della scuola "Mazzini" di Castelfidardo



Sostenibilità come weltanshaung: Il legame tra la scuola e la società

Come esplicitato nella Carta dei Valori, il raggiungimento dei risultati attesi e degli obiettivi del PTOF, richiede di assicurare costantemente un buon grado di consenso da parte di tutti i soggetti coinvolti, dagli alunni ai fornitori, dagli insegnanti ai portatori di interesse, dagli enti locali alla vasta platea di stakeholders “latenti” tra cui si rilevano soprattutto le generazioni future. Creare valore aggiunto nell’Istituzione scolastica significa realizzare un equilibrio bilanciato, in cui tutti i processi sottostanti l’organizzazione, la gestione e la produzione di valore aggiunto, siano sostenibili (e/o tendere ad esserlo) tramite step precisi indicati nei Piani di Miglioramento. Questi Piani assicurano la durevolezza nel tempo di scelte basilari per tutte le componenti della vita della scuola, che soddisfino i vari portatori di interesse apportando risorse funzionali decisive per il successo duraturo dell’organizzazione. Primo indice di sostenibilità è rappresentato dalla collaborazione intesa come tensione verso una “sempre maggiore creazione di valore condiviso”. Questa ultima citazione pone in evidenza il “core business” dell’Istituto Comprensivo, impegnando tutti a riscoprire e difendere i molteplici patrimoni esistenti della scuola e sfruttando i patrimoni sottoutilizzati anche di natura intangibile, nell’ottica di “fare sistema”. Si tratta di permeare tutto l’agire dei professionisti riflessivi della scuola, nel verso della responsabilità sociale con attenzione all’ambito reputazionale, al territorio di operatività, perché un contesto sociale in buona salute dipende anche dalla presenza di scuole che siano in grado di operare in modo efficace ed efficiente nel rispetto dei Principi Costituzionali enunciati nella Carta Repubblicana. La scuola è una Istituzione solida quando salvaguarda i diritti di ciascuno ed il bene comune al contempo, quando si oppone ai fenomeni di corruzione, di contaminazione mafiosa, di privilegi di censo e di opportunismo clientelare che distruggono la giusta fiducia nella libertà, nelle pari opportunità, nella democrazia e nel pluralismo. Il “Mazzini” si propone come una fucina “densa di futuro”, che lancia al presente una sfida di elevata complessità: promuovere il cambiamento verso standard di consapevolezza civica sempre maggiori nelle abitudini e nei comportamenti di tutti i portatori di interesse, promuovere l’innovazione sociale “cioè l’innovazione che (ad esempio) può essere rappresentata dal mondo del digitale nel rispetto di una dottrina sociale rispettosa del valore integrale della persona umana e della vita. Il PTOF deve fondare le scelte su una “responsabilità sociale” per affrontare la crisi in maniera solidale, per la sostenibilità, per l’integrazione degli attori e delle risorse, aprendosi a maggiori spazi di coprogettazione e collaborazione tra Amministrazioni e privati con l’obiettivo di creare valore condiviso con mutui benefici. Con questa ottica è stata redatta la Carta dei Valori per socializzare la connessione sempre più evidente tra gestione responsabile e performance finale evidenziata dai risultati degli alunni nel profitto e nella maturazione delle competenze sociali e di cittadinanza che ottengono alla fine del ciclo primario. Crediamo che questi presupposti possano in futuro aiutare a fronteggiare la crisi e contemporaneamente favorire la valorizzazione delle persone nella loro diversità agevolando l’autorealizzazione e il long-life learning. La scuola è attenta alla crescente richiesta di risposte alle difficoltà che la genitorialità vive in questo momento storico, disoccupazione, deprivazione socio-economica, povertà educativa e di interazioni affettive, trasferimenti, separazioni, famiglie allargate, apprendimento della lingua Italiana come L2, richieste di mediatori familiari e interculturali, disturbi di apprendimento, difficoltà specifiche, disabilità, disagio adolescenziale, rischio di abuso di sostanze, bullismo e cyber bullismo, fumo e alcool, gestione dei tempi della quotidianità ed altre problematiche complesse, a fronte di risposte degli enti pubblici ridimensionate. Ciò impone una crescente necessità di lavorare per creare consenso e collaborazione sul percorso personalizzato e/o individualizzato di ciascun alunno ricercando in primis lo sfruttamento ottimale dell’esistente, cioè attuando convenzioni ed accordi insieme agli attori del territorio e costruendo quelle infrastrutture immateriali dello “stare insieme” laddove mancanti. Questo lavoro è molto impegnativo ma rafforza i legami e allo stesso tempo impone di articolare le strutture dell’autovalutazione di sistema e di Istituto per non perdere mai di vista lo scopo precipuo della qualità dell’istruzione e formazione.

Risorse intangibili

“Vi sono poi particolari categorie di valori ove la componente della materialità è ben poca cosa nei riguardi degli elementi immateriali che hanno concorso a comporli” M.Sica “Beni immateriali e costi capitalizzati...” Firenze , Le Monnier 1983.

Effettivamente nella scuola le risorse intangibili possono essere considerate come fonti primaria di crescita e di creazione di valore. Ad esempio creare un “brand” dell’Istituzione Scolastica che ne agevoli la penetrazione nella coscienza collettiva e allo stesso tempo ne agevoli l’accesso al crowdfunding, tesaurizzare il Konw –How del personale che lo ha perfezionato nel tempo senza disperderlo nel ricambio generazionale, ottenere partecipazione a progetti costosi a titolo di devoluzione, realizzare formazione peer-to peer, effettuare eventi e manifestazioni contando sul lavoro volontario, assicurare gli alunni grazie alla protezione civile, arricchire l’offerta formativa con i contributi gratuiti di associazioni, gruppi sportivi, e scuole del territorio, rappresentano asset assai difficili da quantificare ma si qualificano come fonti privilegiate di performances migliori di lungo periodo. Le risorse intangibili in dottrina e nella scuola, si configurano sotto forma di capitale: umano/organizzativo/relazionale/simbolico.

SOSTENIBILITA’	RISORSE INTANGIBILI	PERFORMANCE
<p>Risorse umane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mentoring e supporto per l’accoglienza dei neoassunti, tutoring e valutazione per i neoassunti in ruolo 2) Iniziative di salute e sicurezza 3) Formazione interna 4) Adesione a progetti sociali ed ambientali 5) Valutazione del merito 6) Chiamata diretta per competenze 	<p>Capitale Umano</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sviluppo professionale 2) Incremento delle conoscenze e delle competenze condivise 3) Condizioni lavorative e di vita, clima sociale 4) Coinvolgimento e partecipazione in eventi e manifestazioni di valore che comportano riconoscimento sociale 5) Spirito collaborativo e di volontariato 6) Rispetto della deontologia professionale 	<p>Cfr. RAV</p> <p>Effetto Scuola</p> <p>Indice misurato dal SNV apprezzabilmente superiore alla media regionale e nazionale. In altri termini la scuola aggiunge al patrimonio sociale, affettivo, culturale, cognitivo e psicofisico di ogni alunno un valore educativo complessivo superiore alle condizioni di entrata nell’Istituto . Tale valore resta fondamentale per l’apprendimento lungo tutto il corso della vita e per la flessibilità lavorativa, a prescindere dalle valutazioni sommative.</p>
<p>Utenza:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Iniziative di trasparenza, adozione del PTTC 2) Apertura al dialogo con le famiglie, gli esperti, gli enti, le Amministrazioni 3) Qualità e Carta dei Valori 4) Esiti e processi sostenibili nel tempo <p>Fornitori di beni e servizi</p>	<p>Capitale Organizzativo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Evidenza istituzionalizzata dell’organigramma, dei ruoli, degli incarichi e della scuola nei suoi documenti pubblicati sul web 2) Tracciamento dell’esperienza 	

<ol style="list-style-type: none"> 1) Coinvolgimento e dialogo, Presa visione del DUVR rischi della scuola e piano di evacuazione; dichiarazione di esterni antipedofilia e abuso alcool; 2) Integrazione della sostenibilità e trasparenza nei processi di selezione, monitoraggio e gestione 3) Patto di integrità Eventuali interventi sostitutivi di posizioni contributive non regolari 	<p>codificata delle procedure in atto</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Innovazione delle procedure e dei processi digitali ed amministrativi in accordo con le normative recenti 4) Diffondere la filosofia del brand , deontologia professionale , Carta del docente, Carta del personale ATA, Protocolli di accoglienza 5) Processi del decision making e stile lavorativo efficiente e gentile nel servizio qualificato 	
<p>Comunità e Istituzioni</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Iniziative di incontro, di partecipazione e di condivisione civica; 2) Dialogo e collaborazione, partecipazione a tavoli e conferenze dei diversi attori del territorio 3) Investimenti progettuali nella comunità 4) Programmi di sviluppo europei 	<p>Capitale Relazionale</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Cura e struttura delle relazioni 2) Documentazione dei contatti scuola-stakeholders 3) Fiducia, reciprocità, legittimità 4) Solidarietà e coesione sociale 	
<p>Shareholder e rendicontazione economica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Diffusione delle informazioni sull'uso dei contributi volontari nella scuola, 2) Forme di rendicontazione sociale della sostenibilità 3) Anticorruzione, trasparenza e sito web 4) Approvazione dei bilanci negli organi collegiali deputati e da parte dei Revisori dei conti 5) Rendicontazione del crowdfunding <p>Scelte non costose</p> <p>Ambiente naturale e beni culturali/paesaggistici</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Strategie di educazione ambientale, risparmio energetico, riuso, riciclo creativo, stile di consumi sobrio; 2) Sistemi di gestione interna della raccolta dei rifiuti e del risparmio di carta ed energia. 3) Progetti specifici di conoscenza e tutela dell'ambiente, dei Parchi dei Musei e dei beni culturali. 	<p>Capitale simbolico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Accoglienza 2) Affidabilità 3) Attendibilità 4) Difesa dell' immagine e reputazione del "Mazzini" 5) Legalità 6) Rendicontazione di percorsi educativi veritiera; 7) esiti confermati nel secondo ciclo di studio. 8) Redazione e realizzazione di PEI e PdP accurati 9) Middle management , leadership diffusa 10) Sistema qualità attento ai reclami e all'accesso civico. 11) Privacy e protezione dei dati dei bambini/ragazzi sul web 	

Utenza:

La reciproca fiducia è alla base del rapporto tra scuola e utenza in un'ottica di salvaguardia della relazione nel medio-lungo periodo (11 anni di continuità) e dei trasferiti reinseriti dal corso Montessoriano.

Collettività:

la scuola ha l'obiettivo di rappresentare un punto di riferimento per la zona in cui opera, promuovendo attività socialmente responsabili.

Risorse Umane :

Il personale ricopre un ruolo fondamentale per la scuola caratterizzandone l'identità, sia i docenti che il personale ATA può effettuare percorsi di carriera che riconoscono il merito anche economicamente, trasparenti e in linea con le potenzialità e competenze richieste dal PTOF.

STAKEHOLDERS

Lo Stato, le Amministrazioni locali, le Istituzioni :

la scuola instaura rapporti economici, operativi e relazionali e trasparenti con gli Enti pubblici anche tramite consolidate attività dei servizi amministrativi, di negoziazione, di previdenza sociale e sicurezza.

I Media:

la scuola intrattiene relazioni continuative con i Media sia a livello locale che nazionale, evidenziando le proprie iniziative sul territorio in rapporto con la propria mission.

I Fornitori e i referenti Amministrativi:

la scuola persegue una attenta politica di scelta, instaurando rapporti che contribuiscono alla creazione di valore aggiunto. Viene curato il rapporto qualità/prezzo e la regolarità delle posizioni di chi offre beni e servizi

WHAT (categorie)	WHO (portatori di interesse)	HOW (modalità di coinvolgimento)
Risorse umane e utenza	Docenti e personale ATA	Questionari, focus group, assemblee, social networks,
	ADI, ANP, UIL, CGIL, CISL, SNALS, UNICOBAS, e altre sigle della P.A. e scuola	Fax, posta elettronica, riunioni, assemblee
	Studenti	Rappresentanti degli studenti, insieme ai genitori;
	Famiglie e rappresentanti dei genitori negli organi collegiali	Questionari, assemblee, riunioni di gruppi;
	Organi collegiali: Collegio dei docenti, Consiglio di Istituto, Giunta esecutiva, Organi di Garanzia, Consigli di interclasse ed intersezione, Consigli di classe.	Riunioni previste dal Piano annuale degli impegni di non docenza
	Gruppo Mamme e Nonne e Laboratori cooperativi	Brainstorming, Social networks, seminari nazionali S/Z
	Associazione nazionale Scuola Senza Zaino	Questionari, focus group, assemblee, social networks, e-mail, piattaforma dedicata
	Centro riabilitativo S. Stefano Potenza Picena	Posta elettronica, riunioni, focus groups
	Centro ABA per la sindrome dello spettro autistico a Fano	“
	Centro Bignamini di Falconara	“
	Centro “Lega del filo d’oro” di Osimo	“inteviste per i media;
	Centro “Le ginestre” di Recanati	“
	Centro “Filo di Arianna” di Castelfidardo	Occasioni di formazione
	Centro “Liberamente” di Castelfidardo e Jesi	“
Telethon	Riunioni, volontariato	
Collettività	Ditta Garofoli	Intervista
	ANFASS, Croce Verde	intervista
	Unicef	Forum on-line
	Dino Baffetti “Accordions”	Sito della scuola
	Ditta Pigni Fisarmoniche	“
	Ditta “Vittoria” Accordions	“
	Ditta “Camst”	Riunioni, questionari, focus groups formativi;

Latecadigitale : piattaforma Zetasocial	Questionari, focus group social networks, sito della scuola, posta elettronica
“la Camillona” FISE	“
Gruppo editoriale “Raffaello”	Posta elettronica riunioni , occasioni di incontro
Gruppo editoriale “Pigini” casa editrice ELI, EKO Music Guitars	“
Assicurazione Ambiente Scuola	Normale rapporto annuale, sull’andamento, intervista telefonica
Ditta Spaggiari , Actalogix e Keypass	“
Ass. “Talent”	Questionari della associazioni e dei fruitori, alunni e genitori
Circolo filatelico “Matassoli”	Periodiche riunioni ed incontri
Associazioni teatrali	Annuali scambi di posta elettronica e questionari di gradimento delle iniziative realizzate in collaborazione
Rotary di Osimo	questionario
Fondazione “Ferretti”	Incontri e questionari
IIS Osimo-Castelfidardo Concorso “Una Perla per Shlomo”	Interviste con i partecipanti interni
Pallavolo Pallacanestro e CONI “Sport di classe”	“ questionari di autovalutazione di Istituto
UNITRE: Università della terza età	Intervista one-to one con I referenti
Condotta slow-food Loreto Castelfidardo	“
Associazione Parco del Conero	“
Associazione di teatro dilettantistico “I Girasoli”	Questionario di custode satisfaction
Casa di riposo “Mordini”	Intervista one-to one con I referenti
Cinema teatro “Astra”	“
Auditorium Centro Giovanni Paolo II di Montorso	“
Parrocchia Collegiata S.Stefano	“
Curia Vescovile	“
Parrocchia di Crocette	“
Missionarie Suore di S. Anna	“, incontri e reports
Adozione a distanza in Uganda	Incontri, annuale resoconto in

	con il Centro Missionario di Osimo	concomitanza della recita di Natale e devoluzione,
	FAI Fondo per l'Ambiente Italiano	Annuali relazioni con referenti provinciali e regionali del FAI
	AIMC e Associazione Step-Net	Riunioni, focus group
	Consultorio Familiare ASUR 5 Jesi	Annuali relazioni con referenti, questionari
	Caritas e Opere Caritative Francescane "Informazione Positiva"	"
	Associazione OIKOS di Jesi	"
	Associazione AVIS	Intervista one-to one con I referenti, customer satisfaction interna
	Comitato Scuole Sicure Castelfidardo	Questionari, focus group, assemblee, social networks,
	Riciclo COMIECO	Intervista one-to one con I referenti, customer satisfaction interna
	Banca CARILO	"
	Banca di Credito Cooperativo di Filottrano	" , Banca cassiera, normali focus pointing e breathings
	BANCA MEDIOLANUM	Intervista one-to one con I referenti,
	Fondazione Casse di Risparmio	"
	Scuole Europee partner Erasmus Plus ed altri progetti di Stage di lingua all'estero	Regolari rapporti previsti dal progetto biennale
	Scuole in rete ED-TECH	Regolari rapporti di realizzazione del PTOF
	Scuole in rete CTI di Osimo "Laeng"	"
	Scuole in rete AU.MI.RE	" , incontri e focus groups interni
	Scuole in rete PON "Creatività digitale"	Incontri, coprogettazioni, verifiche congiunte
	Scuole in rete di Ambito Ancona 001	Incontri e progettazioni, questionari
	Scuole in rete "Coloriamo il nostro futuro"	"
	Scuole in rete nazionale "Scuola Senza Zaino" per una scuola di Comunità	" , piattaforma web dedicata
	Scuole in rete CTS "Falconara Centro"	Incontri e posta elettronica

	Scuole secondarie di secondo grado con cui la scuola si convenziona per l'alternanza scuola-lavoro	Questionari e posta elettronica
	Scuole del comune in Associazione temporanea di scopo	“
	Civica Scuola di Musica “Paolo Soprani” di Castelfidardo	Assidui incontri, valutazione condivisa degli eventi musicali, questionari, intervista one-to one-con i referenti.
	INDIRE	Questionari, relazioni, interviste, incontri nazionali.
	SNV, INVALSI	Posta elettronica , numero verde
	Libreria “Aleph”	Assidui incontri, valutazione condivisa degli eventi , questionari, intervista one-to one-con i referenti.
	Biblioteca Comunale dei bambini e dei ragazzi di Castelfidardo	Brainstorming di gradimento
	Museo della Fisarmonica, Museo del Risorgimento, Antiquarium di Numana, Museo Leopardi a Recanati, Grotte di Frasassi	Questionari, relazioni scritte
I Media	RAI nazionale e regionale	Interviste e articoli, blogs dei giornalisti
	TGR Marche testata giornalistica	“
	Presenza	“
	Bimestrale del Comune di Castelfidardo	“
	Pagina Facebook del Sindaco e del Comune di Castelfidardo	“ ,incontri.
	Il Corriere Adriatico	Interviste e articoli, questionari,
	Periodico della BCC di Filottrano	“
	Agenzia ANSA	“
	Sito web istituzionale	Popolamento quotidiano
	Pagina twitter, facebook, instagram, linkedin	“
Fornitori e Enti Amministrativi	Lista di ditte con cui la scuola negozia	Normale attività negoziale, interviste e questionari, calls one-to-one
	INPS- INPDAP	“
	INAIL	“
	Centro per l'Impiego	“

	Agenzia delle entrate	“
	Equitalia	“
	MEPA	“
	ANAC	“
	MEF-Banca d'Italia	“
	Ispettorato del Lavoro	“
	SIDI	“
	Camera di Commercio	“
	Tribunale di Ancona	“
Lo Stato, le Amministrazioni locali le Istituzioni	Comune di Castelfidardo, Loreto, Recanati, Porto Recanati, Osimo,	Normale attività, interviste e questionari, calls one-to-one
	Regione Marche	“ , piattaforma Istruzione
	Provincia di Ancona	Posta elettronica
	Comune di Montefiorino di Modena	Posta elettronica, incontri, focus group
	UNESCO, scuola di Castellana sicula	questionari, relazioni, incontri previste dalla rete
	Università di : Macerata, Urbino, UNIPVM Ancona,	questionari, relazioni, incontri
	Camerino, Università Cattolica del Sacro Cuore	“
	UNIBO, dipartimento di informatica di Cesena	“ , inviti a convegni e questionari
	Civica Scuola di Musica “Paolo Soprani” di Castelfidardo	Tavoli di lavoro su tematiche specifiche , questionari, report di gradimento interni
	Istituto Comprensivo di Arquata del Tronto e Valfluvione	“
	Garante per l'infanzia	“
	Polizia Postale di Ancona	“
	Polizia Municipale di Castelfidardo	“
	Carabinieri di Castelfidardo	“
	Protezione Civile	“
	Vigili del Fuoco	“
	Area Vasta 2 servizio di Prevenzione e Protezione	“
	Procura del Tribunale dei minori di Ancona	“
	Tavolo tecnico per la promozione della salute	“

Prefettura di Ancona e Questura di Osimo	“ , questionari e relazioni ; .per espatrio interviste
SIAE	Posta elettronica
CORECOM	“
Fopags Marche	Incontri e focus groups
Cambridge University Language Assessment	Tavoli di lavoro su tematiche specifiche , questionari, report di gradimento
Asur7 Ancona, dip. Prevenzione dipendenze patologiche	Tavoli di lavoro su tematiche specifiche , questionari, report di gradimento
Tavolo tecnico per la promozione della salute	Relazioni, posta elettronica, uquestionari
<ul style="list-style-type: none"> • Azienda pubblica servizi alla persona ASP AMBITO 9 Jesi – Ente capofila; • Cooss Marche Onlus; • Ambito Territoriale Sociale n. 12 Falconara Marittima; • Ambito Territoriale Sociale n. 13 Osimo; • Ambito Territoriale Sociale n. 11 Ancona; • Unione Montana dell’Esino Frasassi; • Ambito Territoriale Sociale n. 8 Senigallia; • Azienda Sanitaria Unica Regionale A.V. 2; • Anolf Marche. 	Questionari valutativi, relazioni , incontri, focus groups previsti dal progetto di rete FA.MI
Atletica Castelfidardo, Centro di Aggregazione adolescenziale, e per l’infanzia, centro per lo studio assistito e per l’inclusione dei disabili ai sensi della legge regionale 13 maggio 2003 n.9	Questionari valutativi, relazioni , incontri, focus groups previsti dalla Regione Marche per il mantenimento del requisito.
<p>Azienda Speciale Servizi Osimo, Centro di aiuto alla vita di Loreto, Parrocchia Sacra Famiglia San Camillo di Loreto ; Istituto di Istruzione Superiore "Pieralisi" IPSIA "Pieralisi" Jesi IPSAA "Salvati" Pianello Vallesina di Monte Roberto AN, Festival Internazionale della fisarmonica Guido Bogliolo IIS A.Einstein-A.Nebbia di Loreto, ASD WE ARE DANCE , Istituto comprensivo</p>	Questionari valutativi, relazioni , incontri, focus groups previsti dal progetto di rete AMA

	Solari di Loreto, M.innova srl di Macerata; Istituto Comprensivo "G. Mazzini" Castelfidardo , Arslive Recanati, Hobby Dance Loreto, L'albero delle stelle asdaps Loreto, Centro di Educazione Sanitaria e Tecnologie Appropriate Sanitarie CESTAS Bologna sede di Ancona.	
--	--	--

I portatori di interesse sopra ricordati , sono coloro con cui l'Istituto ha avuto e mantiene maggiori contatti, tuttavia essi non sono esaustivi di tutte le relazioni che la scuola tiene , implementa e promuove per assicurare agli iscritti una articolazione del PTOF di sempre maggiore qualità nel tempo.

